

¿Qué tan rápida es su conexión a Internet?

Le habrá pasado que están usando el Messenger y de repente la comunicación se corta, o están navegando por la Internet y las páginas se demoran en abrir y ustedes no se explican el por que, vamos a dar una idea de cómo saber que esta pasando... es un poquito técnico pero fácil de entender.

Para realiza esta prueba, hace usted click en el botón de Inicio, click en ejecutar y escribe lo siguiente (sin las comillas) “ping 200.48.225.130 -t”, a esto es lo que llamamos un ping recursivo, nos va a devolver varias cosas, una de ellas es un mensaje que dice “tiempo de espera agotado para esta solicitud”, eso quiere decir que usted NO tiene conexión a Internet, asumiendo claro esta que su ordenador, su cable de red y demás componentes estén bien.

Pero normalmente debe devolver una lista de numeros tales como:

“Respuesta desde 200.48.225.130: bytes=32 tiempo=22ms TTL=123”, esto me dice varias cosas, la primera parte es a quien estoy consultando (en este caso a 200.48.225.130), para revisar cuanto tiempo demora en responderme, la segunda parte, me indican cuantos bytes se enviaron para hacer la prueba, por defecto es 32, pero puede variarse, en nuestro caso no es muy importante, la tercera parte es la que nos interesa, en el ejemplo me sale 22ms, es un valor aceptable y la respuesta es rápida, pero si usted recibe respuestas altas y seguidas como 2380, 3890, 1700, 860, etc. Quiere decir que el servicio es malo, cuando uno recién conecta una conexión inalámbrica, simplemente va orientando la antena hasta que el tiempo de respuesta sea el mejor, pero si todo ha estado funcionando bien, lo mas seguro es que la falla se origina en la empresa proveedora del servicio este es el caso... la telefónica.

El ultimo parámetro el TTL (Time To Live) no nos es útil en estos casos, por lo que no ahondaremos en el.

Así que resumiendo, si el ping sale parejo y con números bajos... todo esta bien, pero si sale un tiempo alto y encima se entrecorta el servicio... su conexión a Internet es pésima y esto ocurre casi a diario con la conexión de Internet que se nos brinda.

Ya hubo un antecedente donde la telefónica reconoció que por culpa de un virus en sus servidores (FALLA DE ELLOS) el servicio estuvo pésimo, pese a ese reconocimiento, dicha empresa no descontó ni 10 centavos por el mal servicio que prestó durante dos semanas.

Este sábado tenia que enviar ciertos artículos y mi conexión era pésima, me salía “tiempo agotado” casi permanentemente, cuando volvía la señal, demoraban en salir los emails, así que me vi obligado a llamar al servicio técnico y hagan la prueba si no me creen, si llaman al servicio de speedy, te pasean por todos lados, es decir la culpa nunca es de ellos, si no de tu firewall, de tu antivirus, que tu maquina esta infectada, etc. Y después muy amablemente te dicen que el servicio de speedy, esta para ayudarnos **las 24 horas del día**, lo que no dicen es que días y a que hora te dan esas 24 horas de servicio, por que si los llamas, una maquina (debe ser la que antes decía tururuuuu, pero que ha aprendido nuevo vocabulario), te informa que presiones el botón numero 1, para darte cierta información y que para todas las demás gestiones, debes esperar hasta el horario de atención al publico ¿? Y el famoso servicio de 24 horas del speedy?... esa

queja la escucho de varios de mis clientes, pero como aquí nadie se queja... es el paraíso para cualquier vendedor de servicios.

Leonardo Donaire Perales

“Dr. Software”

www.hacha.org