

Reparando el Messenger

Muchos de mis clientes tienen problemas con su Messenger (MSN desde ahora), ya que se les borra el nick, no aparecen los gráficos ni el nick de sus contactos, a veces se cuelga, en otras ocasiones se cierra las conversaciones o no puedes enviar archivos.

Para solucionar esto, debemos de analizar si solo molesta el MSN o la falla es genérica, por ejemplo, no solo el Messenger está lento si no varios programas.

Si la falla se presenta en varios programas a la vez, puede ser que tu PC esté con virus, que hayas instalado un programa de un CD que regalan las revistas y has reemplazado alguna de las librerías por una más antigua o puede que tengas muchos programas cargados en la memoria.

Si la falla es solo con el MSN, puede ser que exista algún problema en el registro de Windows, que alguno de los scripts instalados está causando conflictos, que le has aplicado algún “parche” para volverlo multi Messenger, pero la versión no era la correcta, o has instalado alguna piel (skin), es decir has cambiado la apariencia del Messenger y luego no puedes quitarla.

En el caso de la falla genérica, lo mas recomendable es formatear la maquina, si la falla es solo de el MSN, prueba primero lo siguiente: Vas al “Panel de Control”, entras a agregar quitar programas, ubicas y haces click en “Windows Live Messenger”, deben aparecer dos botones, uno es “Quitar” y el otro es “Cambiar”, click en este ultimo, debe aparecer otra ventana, en donde seleccionamos la opción "Reparar" y esperamos a que finalice el proceso, reiniciamos la PC y listo.

Si esto, no soluciona su problema o en quitar programas no aparece el botón de “Quitar”, debe desinstalar el MSN y volverlo a instalar.

Generalmente las fallas son causadas por instalar una versión incorrecta del Plus!, si usted se pone a pensar, va a recordar que las fallas se iniciaron casi al mismo tiempo que se instaló el plus, por lo que es recomendable desinstalar primero este programa, luego el MSN, abrir el registro de Windows (Inicio – ejecutar – regedit) y buscar todas las llaves que hagan mención a la palabra Messenger y eliminarlas, reiniciar la PC, y reinstalar el MSN ya que el plus reemplaza varias librerías, luego de esto debe funcionar correctamente y antes de instalar nuevamente el plus o algún script, te recomiendo crear un punto de restauración.

Recomiendo utilizar el PixaMSN, el cual es una especie de Messenger, pero no necesitas instalarlo, lo puedes llevar en tu USB o tenerlo a tu disposición en tu e-mail, también puedes instalar el FireFox, que es mucho mas rápido que el Internet Explorer de Microsoft, le instalas el complemento “Yoono” y podrás hablar con todos tus amigos, así tengan cuentas en Live Messenger, Yahoo Messenger, Google Talk y AOL, puedes bajarlo de www.yoono.com

Haga click en el botón “Inicio”, click en ejecutar, escriba msconfig, cuando se abra la ventana, click en la pestaña inicio, busque en la lista si aparece el nombre “AMVO” o “HERSS”, su PC tiene un virus bastante común, también hay un juego del iPhone que

se llama "Penguin Panic", muchos lo instalan con la creencia que es el juego, pero en realidad es un virus troyano, a tener cuidado...

Leonardo Donaire Perales

Dr. Software

Escríbeme a drsoftware@hacha.org, también puedes dejar tus comentarios en <http://drsoftware.hi5.com>